

Politique de confidentialité Spincontrol « Volontaires »

Vous souhaitez devenir ou vous êtes déjà inscrit(e) comme « volontaires » pour participer aux études cliniques et aux tests « consommateurs » proposés par le laboratoire Spincontrol

1. Votre vie privée est au centre de nos préoccupations.....	1
2. Données Personnelles	2
3. Sécurité.....	5
4. Désabonnement	5
5. Sites Tiers.....	5
6. Données Sensibles.....	6
7. Mises À Jour De Cette Politique De Confidentialité	6
8. Vos Droits	6
9. Nous Contacter	7

1. Votre vie privée est au centre de nos préoccupations

Spincontrol s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels. Notre politique de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles ci-dessous, ce qui inclut les données collectées ou soumises au travers de nos sites Internet ou encore via nos réseaux sociaux ou tout autre canal tel que décrit ci-dessous.

Il est important de noter que si vous ne pouvez pas ou ne souhaitez pas nous transmettre les données personnelles dont nous avons besoin, nous ne serons pas en mesure de vous fournir les informations ou services attendus ou vous proposer de participer aux études cliniques.

La société Spincontrol est entièrement responsable du traitement de vos données personnelles telles que définies par notre Politique de Confidentialité que vous pouvez trouver ici et ce traitement dépend des informations ou des études SPINCONTROL qui vous intéresse(nt) ou pour le(s)quel(s) vous vous engagez. En tant que responsable, la société s'engage à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à la législation sur la protection des données et de la vie privée.

2. Données Personnelles

Le terme de “**données personnelles**” regroupe toutes les informations qui permettraient de vous identifier comme par exemple:

- Le nom et les renseignements du contact (par exemple le code postal, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, profession)
- La date et le lieu de naissance
- Les données cliniques (la taille, le poids, les caractéristiques cutanées et capillaires)
- Les préférences (par exemple les lieux et habitudes d'achats, la consommation tabagique ou alimentaire, l'usage de lentilles de contact oculaires)
- Les coordonnées bancaires
- L'état de santé (par exemple les allergies ou toute autre affection chronique, la situation hormonale, les traitements médicamenteux et antécédents médicaux)
- Les accords de participations à différentes catégories d'études cliniques proposées

Comment collectons-nous les données personnelles?

Nous collectons les données personnelles de plusieurs façons:

- **Directement par votre intermédiaire:** il s'agit de toutes les informations personnelles que vous nous soumettez directement ou que nous collectons lorsque vous effectuez une action qui nous permet de le faire, comme dans les cas suivants:
- **Hors ligne:** nous collectons des données personnelles hors ligne, par exemple lorsque vous contactez notre service « volontaires » ou que vous nous communiquez vos données personnelles au sein des locaux de Spincontrol ou lorsque vous nous faites parvenir des informations écrites.
- **En ligne:** nous collectons vos données personnelles à travers les services SPINCONTROL, par exemple lorsque vous remplissez un questionnaire envoyé par Spincontrol ou au moment où vous vous inscrivez à une newsletter. Nous collectons également des données personnelles à travers les moyens suivants:
- **Grâce aux cookies.** Les cookies permettent aux navigateurs de transmettre des données d'un ordinateur ou de tout autre appareil à des fins d'archivage ou autres. Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées au travers de l'utilisation des cookies, il existe sur la plupart des navigateurs un paramètre simple qui vous permet de refuser l'utilisation des cookies. Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez vous reporter au lien suivant: <http://www.allaboutcookies.org/>. Pour en savoir plus sur les cookies que nous utilisons et ce pourquoi nous les utilisons, nous vous invitons à consulter notre politique sur les cookies.
- **À travers l'utilisation d'une application mobile.** Nous collectons des données d'utilisation d'une application mobile lorsque vous téléchargez et utilisez l'une de nos applications et ce dans le cadre de vos paramètres de confidentialité présents sur l'application. Ces données sont par exemple la date et l'heure auxquelles l'application mobile présente sur votre appareil accède à nos serveurs mais également quel type d'informations ou de fichiers ont été téléchargés vers l'application mobile en fonction du numéro de votre appareil.

- **Depuis nos sociétés affiliées, nos partenaires commerciaux, nos prestataires d'assistance. Nous pouvons également recevoir des données personnelles de la part de tiers dans le cadre de nos prestations. Sont compris:**
- Nos sociétés affiliées, comme les sociétés Spincontrol Asia, Spincontrol Amérique du Nord, Mascot Spincontrol India et Spincontrol IDEA Indonesia, dans lesquelles ces structures peuvent réaliser partiellement ou totalement des études cliniques pour le compte de la société Spincontrol.
- **Depuis d'autres sources.** Nous pouvons recevoir des données personnelles depuis d'autres sources, des plateformes de réseaux sociaux incluant notamment Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter.
- **Si vous naviguez sur nos sites internet.** Nous pouvons également collecter des informations sur l'utilisation que vous faites de nos services à travers votre navigateur afin de suivre l'activité sur nos sites internet.

Comment utilisons-nous les données personnelles?

Les données personnelles sont conservées et traitées anonymement. L'accès aux informations est réservé à personnes habilitées du groupe Spincontrol. En effet, toutes les données personnelles des volontaires sont enregistrées sous un « **code volontaire** » alphanumérique de 5 caractères, attribué individuellement dans nos bases de données « volontaires » et ne permettant pas de vous identifier. Ces données acquises lors de l'inscription initiale réalisée à la demande des volontaires sont régulièrement actualisées lors des enquêtes de sélection ou lors de la participation aux études. Les données acquises pendant les études (par exemple des mesures cutanées, photos numériques, enregistrements sonores, réponses aux questionnaires de satisfaction) sont conservées, traitées et communiquées à des tierces parties uniquement sous le code volontaire.

Ces données générales sont conservées pour une durée limitée à votre souhait de participer aux études proposées. Les données personnelles obtenues pendant les études cliniques sont conservés 10 ans pour les études de produits cosmétiques et 15 pour les autres cliniques (par exemple études de compléments alimentaires ou de dispositifs médicaux).

L'utilisation de vos données personnelles implique un consentement de votre part.

Nous utilisons les données personnelles dès lors que nous avons obtenu un consentement d'utilisation des données personnelles de votre part soit par :

- Un consentement d'inscription validé par toute personne souhaitant devenir « volontaires » pour participer aux études cliniques
- Un consentement de participation éclairé par étude clinique, validé par les « volontaires » sélectionnés par Spincontrol en fonction des critères d'inclusion et exclusion de chaque étude.

Toute personne préalablement inscrite dans nos bases de données « volontaires » avant le 25 mai 2018 (date d'application du texte réglementaire européen 2016/679 : Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) reçoit et valide un questionnaire de consentement pour recevoir les courriers électroniques envoyés par Spincontrol.

Lorsque vous aurez donné votre consentement:

Pour les volontaires, vos données personnelles seront traitées par SPINCONTROL afin de nous permettre de vous contacter pour vous proposer une inscription dans nos bases de données de volontaires afin d'être potentiellement sélectionnés pour participer aux études cliniques et aux tests consommateurs proposés ou vous fournir les informations nécessaires au suivi d'une étude à laquelle vous participez.

Toutes ces communications par courriel incluront un lien de désabonnement mis en évidence.

Comment partageons-nous les données personnelles?

Nous partageons vos données personnelles avec nos sociétés affiliées, nos partenaires commerciaux et prestataires de services situés à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne.

Nous avons mis en place des mesures de sauvegardes appropriées afin de transférer vos données personnelles en dehors de l'union européenne, lesquelles prennent en compte les clauses standard sur la protection des données adoptées par la Commission européenne, disponibles sur <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915> et <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>. Pour plus d'informations sur les clauses standard de protection des données en vigueur, veuillez consulter le dernier paragraphe de cette Politique de confidentialité « Nous contacter »).

Nous partageons également les données personnelles que nous jugeons nécessaires: (a) en vertu de la loi applicable ; (b) afin de se conformer à la procédure légale ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ; (d) appliquer nos termes et conditions ou un contrat ; (e) pour protéger nos prestations ou celles de nos filiales ; (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos affiliés, vous ou d'autres tiers ; et (g) nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Sur quel droit nous fondons-nous pour collecter et utiliser les données personnelles?

La collecte et l'utilisation de vos données personnelles sont requises afin que nous puissions vous fournir les services, ou lorsque nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles, tel que la réalisation d'une étude clinique

Dans la mesure où nous utilisons des données personnelles sensibles, nous nous basons sur votre consentement explicite. Les données sensibles peuvent par exemple être des informations sur la santé, la carnation de peau liée aux origines ethniques. Pour davantage d'informations, nous vous invitons à consulter la section sur les "Données sensibles".

Dans la mesure où nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des questionnaires de présélection pour des études susceptibles de vous intéresser, nous nous basons sur votre consentement.

3. Sécurité

Nous mettons en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives appropriées pour faire en sorte que les données personnelles sous notre contrôle soient exactes et à jour, ainsi que pour protéger les données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illégal et leur perte accidentelle, leur destruction ou leurs dommages.

4. Désabonnement

Si vous souhaitez à tout moment cesser de recevoir des communications de notre part, vous pouvez utiliser la fonction de désabonnement présente dans nos courriers électroniques que vous avez reçue ou nous le faire savoir en adressant votre demande à l'adresse suivante : dpo@spincontrol.fr. Dans votre demande, veuillez bien indiquer que vous souhaitez cesser de recevoir des communications de notre part. Veuillez noter que les modifications peuvent ne pas entrer en vigueur immédiatement, cependant nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais. Ce désabonnement n'implique pas de suppression de vos données et vous pourrez, de ce fait, continuer à participer aux études proposées.

5. Sites Tiers

Cette Politique de Confidentialité ne traite pas, et nous n'en sommes pas responsables, de la confidentialité, des informations ou d'autres pratiques issues de tiers.

De plus, nous pouvons vous fournir l'accès à des fonctionnalités tierces qui vous permettent de partager vos activités sur les études menées par SPINCONTROL vers vos comptes de réseaux sociaux, par exemple Facebook ou LinkedIn. Veuillez noter que toute information que vous fournissez en utilisant cette fonctionnalité est régie par la politique de confidentialité de la tierce partie applicable, et non par la présente Politique de Confidentialité. Nous n'avons aucun contrôle sur l'utilisation par des tiers des informations que vous fournissez en utilisant cette fonctionnalité et nous ne saurions en être tenus responsables.

Combien De Temps Conservons-nous Les Données Personnelles?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou dans les délais prévus par la loi et les pratiques du marché, à moins qu'une rétention supplémentaire de ces données ne soit requise pour le respect d'une obligation légale ou pour la mise en œuvre, l'exercice ou la défense d'actions en justice ou encore à moins qu'un délai précis n'ait été communiqué.

Nous conserverons des parties non intégrales de vos données personnelles pour continuer à vous proposer des études cliniques et ce jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement, mais en aucun cas au-delà d'une période de 10 ans après l'utilisation de ces données pour les études cosmétiques ou études ne rentrant pas dans le champ de la loi loi n° 2012-300 du 5 mars 2012 relative aux

recherches impliquant la personne humaine (dite loi Jardé), telle que modifiée par l'ordonnance n° 2016-800 du 16 juin 2016 et ses modifications successives et 15 ans pour les autres études (études interventionnelles) selon les termes de la réglementation en vigueur. En France, nous respectons les textes légaux spécifiques au traitement comprenant des données de santé dans le cadre des recherches cliniques : méthodologies MR-001 et MR-003.

6. Données Sensibles

Nous ne cherchons généralement pas à collecter des données personnelles sensibles. Par données personnelles sensibles nous entendons les données relatives à votre état de santé, à vos préférences sexuelles, à l'origine raciale ou ethnique, aux convictions religieuses, aux antécédents criminels. Toutefois, nous avons besoin de nous assurer que nous sélectionnons pour chaque étude des volontaires sains, représentatifs statistiquement des cibles de consommateurs potentiels et respectueux des exigences liées aux protocoles d'études.

Nous nous assurerons de l'obtention de votre consentement explicite à un tel traitement et traiterons cette information en toute sécurité.

7. Mises À Jour De Cette Politique De Confidentialité

Notre Politique de Confidentialité peut être mise à jour de temps en temps. Nous ne réduirons en aucun cas de manière significative vos droits en vertu de cette Politique de Confidentialité sans vous en informer au préalable. Nous afficherons toute modification apportée à la Politique de Confidentialité sur cette page et, avant de procéder à de tels changements, nous mettrons en évidence une notification à ce sujet. Lorsque requis par la loi, nous demanderons votre consentement préalable à tout changement.

8. Vos Droits

Vous avez le droit, une fois par année civile, de nous contacter afin de connaître, sans frais, quelles informations vous concernant sont utilisées. Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format informatique lisible et vous avez le droit de transférer vos données personnelles à un responsable tiers de traitement des données.

Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement ou de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct et vous pouvez à tout moment demander que l'utilisation de vos données personnelles soit restreinte ou que nous les supprimions. Notez cependant qu'une restriction ou une suppression pourrait signifier que nous ne serions plus en mesure de vous fournir des informations ou vous proposer de participer aux études proposées par Spincontrol. À votre demande, nous sommes également tenus de corriger les données personnelles incorrectes, incomplètes ou trompeuses vous concernant.

9. Nous Contacter

Si vous souhaitez bénéficier d'une copie des informations que détient SPINCONTROL vous concernant, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante : SPINCONTROL, 238 Rue Giraudeau, 37000 Tours, France, ou en envoyant un courrier à l'adresse **dpo@spincontrol.fr**

Si vous avez des remarques concernant le traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de contacter l'autorité de surveillance du pays dans lequel vous résidez.

Service de Protection des données personnelles

Laboratoire Spincontrol