

POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES « VOLONTAIRES »

EUROFINS SPINCONTROL FRANCE

Vous souhaitez devenir ou vous êtes déjà inscrit(e) comme « volontaires » pour participer aux études cliniques et aux tests « consommateurs » proposés par le laboratoire Eurofins Spincontrol FRANCE.

Cette Politique de gestion des données personnelles décrit la façon dont sont collectées et traitées toutes les données personnelles des « volontaires » de nos études.

Elle répond aux exigences du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et à ses modifications ultérieures (RGPD).

1. VOTRE VIE PRIVEE EST AU CENTRE DE NOS PREOCCUPATIONS	2
2. DONNEES PERSONNELLES.....	2
3. SECURITE	6
4. DESABONNEMENT	6
5. SITES TIERS	6
6. DONNEES SENSIBLES.....	7
7. MISES À JOUR DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE	7
8. VOS DROITS	8
9. NOUS CONTACTER.....	8

1. VOTRE VIE PRIVEE EST AU CENTRE DE NOS PREOCCUPATIONS

Eurofins Spincontrol FRANCE s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels. Notre Politique de gestion des données personnelles s'applique à toutes les données personnelles ci-dessous, ce qui inclut les données collectées ou soumises au travers de notre site Internet, via nos réseaux sociaux ou lors de la participation à nos études cliniques ou aux enquêtes de satisfaction tel que décrit ci-dessous.

Il est important de noter que si vous ne pouviez pas ou ne souhaitez pas nous transmettre les données personnelles dont nous avons besoin, nous ne serions pas en mesure de vous fournir les informations ou services attendus ou vous proposer de participer aux études cliniques ou autres tests.

La société Eurofins Spincontrol FRANCE traite vos données personnelles selon les modalités de notre Politique de gestion des données personnelles « Volontaires » en vigueur. Ce traitement dépend des informations ou des études EUROFINS SPINCONTROL FRANCE qui vous intéressent ou pour lesquelles vous vous engagez.

Eurofins Spincontrol France est responsable du traitement de vos données personnelles lorsqu'elles sont collectées et traitées pour son propre compte (enquête de satisfaction sur notre société, constitution d'une base de données volontaires,).

En revanche, dans le cadre de la réalisation de ses prestations de services telles que : recherches sur l'être humain, études cliniques d'efficacité ou de tolérance de produits testés, tests de satisfaction volontaires, réalisés à la demande d'un commanditaire, la responsabilité du traitement des données sera supportée par ce donneur d'ordre en charge de définir les finalités et les moyens à mettre en œuvre pour le traitement des données personnelles collectées.

Quel que soit son statut, sous-traitant ou responsable du traitement des données, Eurofins Spincontrol France s'engage à ce que vos données personnelles soient traitées dans le respect de la réglementation sur la protection des données et de la vie privée.

2. DONNEES PERSONNELLES

Le terme de “**données personnelles**” regroupe toutes les informations qui permettraient de vous identifier directement ou indirectement comme par exemple :

- Le nom et les renseignements du contact (par exemple le code postal, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, profession)
- La date et le lieu de naissance

- Les données cliniques (la taille, le poids, les mesures des caractéristiques cutanées et capillaires, des enregistrements de la voix ou de l'image)
- Les préférences (par exemple les lieux et habitudes d'achats, la consommation tabagique ou alimentaire, l'usage de lentilles de contact oculaires)
- Les coordonnées bancaires
- L'état de santé (par exemple les allergies ou toute autre affection chronique, la situation hormonale, les traitements médicamenteux et antécédents médicaux)
- Les accords de participations à différentes catégories d'études cliniques proposées

Comment collectons-nous les données personnelles ?

Nous collectons les données personnelles de plusieurs façons :

- **Directement par votre intermédiaire** : il s'agit de toutes les informations personnelles que vous nous soumettez directement ou que nous collectons lorsque vous effectuez une action qui nous permet de le faire, comme dans les cas suivants :
 - **Hors ligne** : nous collectons des données personnelles hors ligne, par exemple lorsque vous contactez notre service « volontaires » ou que vous nous communiquez vos données personnelles au sein des locaux de Eurofins Spincontrol FRANCE ou lorsque vous nous faites parvenir des informations écrites.
 - **En ligne** : nous collectons vos données personnelles à travers les services EUROFINS SPINCONTROL FRANCE, par exemple lorsque vous remplissez un questionnaire envoyé par Eurofins Spincontrol FRANCE ou au moment où vous vous inscrivez à une newsletter.
- **Grâce aux cookies**. Les cookies permettent aux navigateurs de transmettre des données d'un ordinateur ou de tout autre appareil à des fins d'archivage ou autres. Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées au travers de l'utilisation des cookies, il existe sur la plupart des navigateurs un paramètre simple qui vous permet de refuser l'utilisation des cookies. Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez vous reporter au lien suivant : <http://www.allaboutcookies.org/>.
- **Lors des études auxquelles vous participez** : À travers l'utilisation des appareils de mesure, des enregistrements sonores et visuels, des évaluations cliniques et grâce aux questionnaires de satisfaction complétés en ligne ou hors ligne.
- **Depuis nos sociétés affiliées, nos partenaires commerciaux, nos prestataires d'assistance. Nous pouvons également recevoir des données personnelles de la part de tiers dans le cadre de nos prestations. Sont compris** :
Nos sociétés affiliées, comme les sociétés du groupe Eurofins dans lesquelles ces structures peuvent réaliser partiellement ou totalement des études cliniques pour le compte de la société Eurofins Spincontrol FRANCE.
- **Depuis d'autres sources**. Nous pouvons recevoir des données personnelles depuis d'autres sources, des plateformes de réseaux sociaux incluant notamment Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter.

- **Si vous naviguez sur notre site internet.** Nous pouvons également collecter des informations sur l'utilisation que vous faites de nos services à travers votre navigateur afin de suivre l'activité sur notre site internet.

Comment utilisons-nous les données personnelles ?

Les données personnelles sont conservées et traitées de façon confidentielle. L'accès aux informations est réservé aux personnes habilitées de la société Eurofins Spincontrol FRANCE. En effet, toutes les données personnelles des volontaires sont enregistrées sous un « **code volontaire** » alphanumérique de 5 caractères. Ce code est attribué individuellement dans nos bases de données « volontaires », ce code unique ne permet pas de vous identifier. Les données, acquises lors de l'inscription initiale réalisée à la demande des volontaires, sont régulièrement actualisées lors des enquêtes de sélection ou lors de la participation aux études. Les données acquises pendant les études (par exemple des mesures cutanées, des photos numériques, des enregistrements sonores, des réponses aux questionnaires de satisfaction) sont conservées, traitées et communiquées aux commanditaires des études uniquement sous le code volontaire.

Les données personnelles collectées pour le compte d'Eurofins Spincontrol France sont conservées pour une durée limitée à votre souhait de participer aux études proposées. Les données personnelles obtenues et traitées lors de la réalisation des études cliniques sont conservées 10 ans pour les études de produits cosmétiques et 15 ans pour les recherches impliquant la personne humaine comme le prévoit la législation française (par exemple études de compléments alimentaires ou de dispositifs médicaux).

L'utilisation de vos données personnelles implique un consentement de votre part.

Nous utilisons les données personnelles dès lors que nous avons obtenu un consentement d'utilisation de ces données par les personnes concernées, tels que :

- **Un consentement électronique** par toute personne inscrite dans notre base de données « Espace volontaires » <https://volontaires.spincontrol.fr/>
- **Un consentement d'inscription** pour participer aux études cliniques d'Eurofins Spincontrol France, validé par toute personne souhaitant devenir « volontaire » ; cette inscription permet de faire partie du panel de personnes susceptibles de participer aux études cliniques.
- **Un consentement de participation libre et éclairé**, spécifique par étude clinique, validé par les « volontaires » sélectionnés. Les personnes sont sélectionnées par Eurofins Spincontrol FRANCE en fonction des critères d'inclusion et d'exclusion de chaque protocole d'étude.

Remarque : Lorsqu'un donneur d'ordre confie des données personnelles de « volontaires » collectées par lui-même à des fins de traitement de ces données par Eurofins Spincontrol France, ce donneur d'ordre est en charge de s'assurer lui-même de l'accord des personnes concernées par ce traitement.

Lorsque vous aurez donné votre consentement :

Pour les volontaires, vos données personnelles seront traitées par EUROFINS SPINCONTROL FRANCE afin de vous contacter pour vous proposer une inscription dans nos bases de données de volontaires. Vous pourrez alors être potentiellement sélectionnés pour participer aux études cliniques et aux tests consommateurs proposés. Nous pourrions également vous fournir les informations nécessaires au suivi d'une étude à laquelle vous participez.

Toutes ces communications par courriel incluront un lien de désabonnement mis en évidence.

Comment partageons-nous les données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec nos sociétés affiliées et nos prestataires de services situés à l'intérieur de l'Union européenne.

Nous partageons vos données personnelles propres à chaque étude commanditée par nos donneurs d'ordre. Ils peuvent utiliser vos données personnelles à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne

Nous avons mis en place des mesures de sauvegardes appropriées, afin de transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne, lesquelles prennent en compte les clauses standard sur la protection des données adoptées par la Commission européenne. Pour plus d'informations sur les clauses standard de protection des données en vigueur, veuillez consulter le dernier paragraphe de cette Politique de gestion des données personnelles « Nous contacter ».

Nous partageons également les données personnelles que nous jugeons nécessaires: (a) en vertu de la loi applicable ; (b) afin de se conformer à la procédure légale ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ; (d) appliquer nos termes et conditions ou un contrat ; (e) pour protéger nos prestations ou celles de nos filiales ; (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos affiliés, vous ou d'autres tiers ; et (g) nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Sur quel droit nous fondons-nous pour collecter et utiliser les données personnelles ?

La collecte et l'utilisation de vos données personnelles sont requises lorsque nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles en lien avec l'activité de notre société, tel que la réalisation d'une étude clinique.

Dans la mesure où nous utilisons des données personnelles sensibles, nous nous basons sur votre consentement explicite. Les données sensibles peuvent par exemple être des informations sur la santé, la couleur de la peau liée aux origines ethniques.

Pour davantage d'informations, nous vous invitons à consulter la section sur les "Données sensibles".

3. SECURITE

Nous mettons en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives appropriées pour faire en sorte que les données personnelles sous notre contrôle soient exactes et à jour, ainsi que pour protéger les données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illégal et leur perte accidentelle, leur destruction ou leurs dommages.

4. DESABONNEMENT

Si vous souhaitez à tout moment cesser de recevoir des communications de notre part, vous pouvez utiliser la fonction de désabonnement présente dans nos courriers électroniques que vous avez reçus ou nous le faire savoir en adressant votre demande à l'adresse suivante : **dpo@spincontrol.fr**. Dans votre demande, veuillez bien indiquer que vous souhaitez cesser de recevoir des communications de notre part. Veuillez noter que les modifications peuvent ne pas entrer en vigueur immédiatement, cependant, nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais. Ce désabonnement n'implique pas de suppression de vos données et vous pourrez, de ce fait, continuer à participer aux études proposées.

5. SITES TIERS

Cette Politique de gestion des données personnelles ne traite pas, et nous n'en sommes pas responsables, de la confidentialité, des informations ou d'autres pratiques issues de tiers.

Veuillez noter que toute information que vous communiquez vers vos comptes de réseaux sociaux, par exemple Facebook ou LinkedIn, est régie par la Politique de gestion des données personnelles de la tierce partie applicable, et non par la présente Politique de gestion des données personnelles. Nous n'avons aucun contrôle sur l'utilisation par des tiers des informations que vous fournissez en utilisant cette fonctionnalité et nous ne saurions en être tenus responsables.

Combien De Temps Conservons-nous Les Données Personnelles ?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou dans les délais prévus par la loi et les pratiques du marché, à moins qu'une rétention supplémentaire de ces données ne soit requise pour le respect d'une obligation légale ou pour la mise en œuvre, l'exercice ou la défense d'actions en justice ou encore à moins qu'un délai précis n'ait été communiqué.

Nous conserverons vos données personnelles dans notre base de données « volontaires » pour continuer à vous proposer des études cliniques et des tests de satisfaction et ce jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

Chaque personne n'ayant participé à aucune étude pendant 5 ans sera sollicitée pour confirmer son souhait de continuer à rester inscrite dans notre base de données volontaires.

En l'absence de réponse favorable, ses données personnelles seront supprimées. Cette actualisation sera annuelle.

Les données personnelles traitées lors des études cliniques et les tests de satisfaction sont conservées selon les délais légitimes pour lesquels ils ont été collectés (preuves d'allégation de produits commercialisés, recherches) , mais en aucun cas au-delà d'une période :

- De 10 ans après l'utilisation de ces données pour les **études cosmétiques** ou études ne rentrant pas dans le champ de la loi n° 2012-300 du 5 mars 2012 relative aux recherches impliquant la personne humaine (dite loi Jardé), telle que modifiée par l'ordonnance n° 2016-800 du 16 juin 2016 et ses modifications successives
- De 15 ans pour les **autres études** (recherches interventionnelles) selon les termes de la réglementation en vigueur. En France, nous respectons les textes légaux relatifs au traitement des données personnelles de santé dans le cadre des recherches cliniques : Méthodologies MR-001 et MR-003.

6. DONNEES SENSIBLES

Nous ne cherchons généralement pas à collecter des données personnelles sensibles. Par données personnelles sensibles nous entendons les données relatives à votre état de santé, à vos préférences sexuelles, à l'origine raciale ou ethnique, aux convictions religieuses, aux antécédents criminels. Toutefois, nous avons besoin de nous assurer que nous sélectionnons pour chaque étude des volontaires sains, représentatifs statistiquement des cibles de consommateurs potentiels et respectueux des exigences liées aux protocoles d'études.

Nous nous assurerons de l'obtention de votre consentement explicite à un tel traitement et traiterons cette information en toute sécurité.

7. MISES À JOUR DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Notre Politique de gestion des données personnelles peut être mise à jour si nécessaire. Nous ne réduirons en aucun cas vos droits en vertu de cette Politique de gestion des données personnelles sans vous en informer au préalable. En cas de modification significative, nous mettrons en évidence une notification à ce sujet. Lorsque requis par la loi, nous demanderons votre consentement préalable à tout changement.

8. VOS DROITS

Vous avez le droit, une fois par année civile, de nous contacter afin de connaître, sans frais, quelles informations vous concernant sont utilisées. Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format informatique lisible et vous avez le droit de transférer vos données personnelles à un responsable tiers de traitement des données.

Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement ou de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct et vous pouvez à tout moment demander que l'utilisation de vos données personnelles soit restreinte ou que nous les supprimions. Notez cependant qu'une restriction ou une suppression pourrait signifier que nous ne serions plus en mesure de vous fournir des informations ou de vous proposer de participer aux études proposées par Eurofins Spincontrol FRANCE. À votre demande, nous sommes également tenus de corriger les données personnelles incorrectes, incomplètes ou trompeuses vous concernant.

9. NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez bénéficier d'une copie des informations que détient EUROFINS SPINCONTROL FRANCE vous concernant, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante : EUROFINS SPINCONTROL FRANCE, 238 Rue Giraudeau, 37000 Tours, France, ou en envoyant un courrier à l'adresse **dpo@spincontrol.fr**

Si vous avez des remarques concernant le traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de contacter la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL).

Service de Protection des données personnelles

Laboratoire Eurofins Spincontrol FRANCE